Метанавыки и инструменты

Владимир Семенюк

Стратегический советник, ментор, предприниматель

Мышление

Метанавык	Проявление	Инструменты
Системное мышление	Видеть связи, ограничения и причины повторяющихся проблем	Диаграмма причинных петель; стратегическая карта BSC
Критическое мышление	Проверять основания выводов, отличать факты от предположений	Карта аргументов; журнал допущений
Творческое мышление	Находить другие способы достичь цели	SCAMPER; переформулирование задачи
Структурирование	Раскладывать хаос на части, этапы и роли	Принцип пирамиды и MECE; иерархическая структура работ (WBS)
Работа с неопределённостью	Принимать соразмерные риску решения при неполной информации	Сценарное планирование; карта допущений; Test Card

Результат и решения

Метанавык	Проявление	Инструменты
Ответственность за результат	Прояснять цель, принимать обязательства, проверять результат	RACI; OKR
Расстановка приоритетов	Отличать важное от срочного и сознательно говорить «нет»	Матрица Эйзенхауэра; MoSCoW; RICE
Принятие решений	Собирать варианты, взвешивать их и доводить выбор до действия	RAPID; взвешенная матрица решений; пре-мортем
Адаптивность	Менять способ действий, когда меняются условия	Цикл OODA; цикл PDCA
Делегирование	Передавать задачу вместе с полномочиями и не забирать её обратно	Delegation Poker и Delegation Board — 7 уровней; ситуационное лидерство

Люди

Метанавык	Проявление	Инструменты
Понимание разных перспектив	Учитывать цели, интересы и ограничения других людей	Карта стейкхолдеров «влияние — интерес»; карта эмпатии
Ясная коммуникация	Передавать мысль так, чтобы по ней могли действовать	SCQA и принцип пирамиды; BLUF — главное в начале
Договороспособность	Находить решение, которое примут обе стороны, и удерживать договорённости	Принципиальные переговоры и BATNA
Работа с конфликтом	Видеть за конфликтом разные интересы и превращать его в решение	Модель Томаса — Килманна (TKI): 5 стилей; ненасильственное общение
Влияние без полномочий	Добиваться результата через аргументы, доверие и обмен, а не через власть	Модель «валют» влияния; карта стейкхолдеров

Рост

Метанавык	Проявление	Инструменты
Обучение на обратной связи	Сопоставлять ожидания с результатом и пересматривать подход	Разбор после действия, AAR; журнал решений
Рефлексия	Разбирать свои решения: почему выбрал этот ход, что помогло и помешало	Рефлексивный цикл Гиббса; цикл Колба
Обучаемость	Быстро осваивать новую область, отделяя главное от деталей	Осознанная практика; интервальные повторения
Саморегуляция	Замечать своё состояние и осознанно выбирать действие	Дневник мыслей по ABC-модели; техника STOP
Развитие других	Замечать потенциал, давать обратную связь, создавать условия для роста	Модель GROW; обратная связь SBI

Владимир Семенюк

17 лет в управлении технологиями, ex-CTO Нетологии.
Стратегический советник, ментор, предприниматель

Email: vladimir@semenyuk.pro
Web: semenyuk.pro
Telegram: @vladimirsemenyuk

