Востребованность менеджера в кризис: метанавыки и личный стиль управления

Владимир Семенюк

ВНЕШНИЙ КРИЗИС



ВНУТРЕННИЙ КРИЗИС

как раньше — уже не работает

по-новому — пока не умею

Я тоже через это прошёл

- 17 лет в управлении технологиями, ex-CTO Нетологии, MBA
- Стратегический советник, ментор, предприниматель
- **Лично пережил несколько кризисов**





Что пробовал переносить из IT в клуб

1. Знания отрасли
2. Профнавыки
3. Метанавыки
4. Склонности

Что меня вытащило

Склонности — управленческие роли, которые мне естественны

Метанавыки — способности, которые переносятся между областями



Как понять свои склонности

1. Какие управленческие роли мне естественны, а какие я избегаю?
2. Где дополнить себя другими людьми?



Мои склонности по Адизесу

p

Производитель результата

A

Администратор

E

Предприниматель

I

Интегратор

Метанавыков много

Расстановка приоритетов
Критическое мышление
Структурирование
Ясная коммуникация
Делегирование
Работа с неопределённостью
Принятие решений
Рефлексия
Обучаемость
Системное мышление
Договороспособность
Влияние без полномочий
Обучение на обратной связи
Адаптивность
Ответственность за результат
Развитие других
Творческое мышление
Саморегуляция
Работа с конфликтом
Понимание разных перспектив

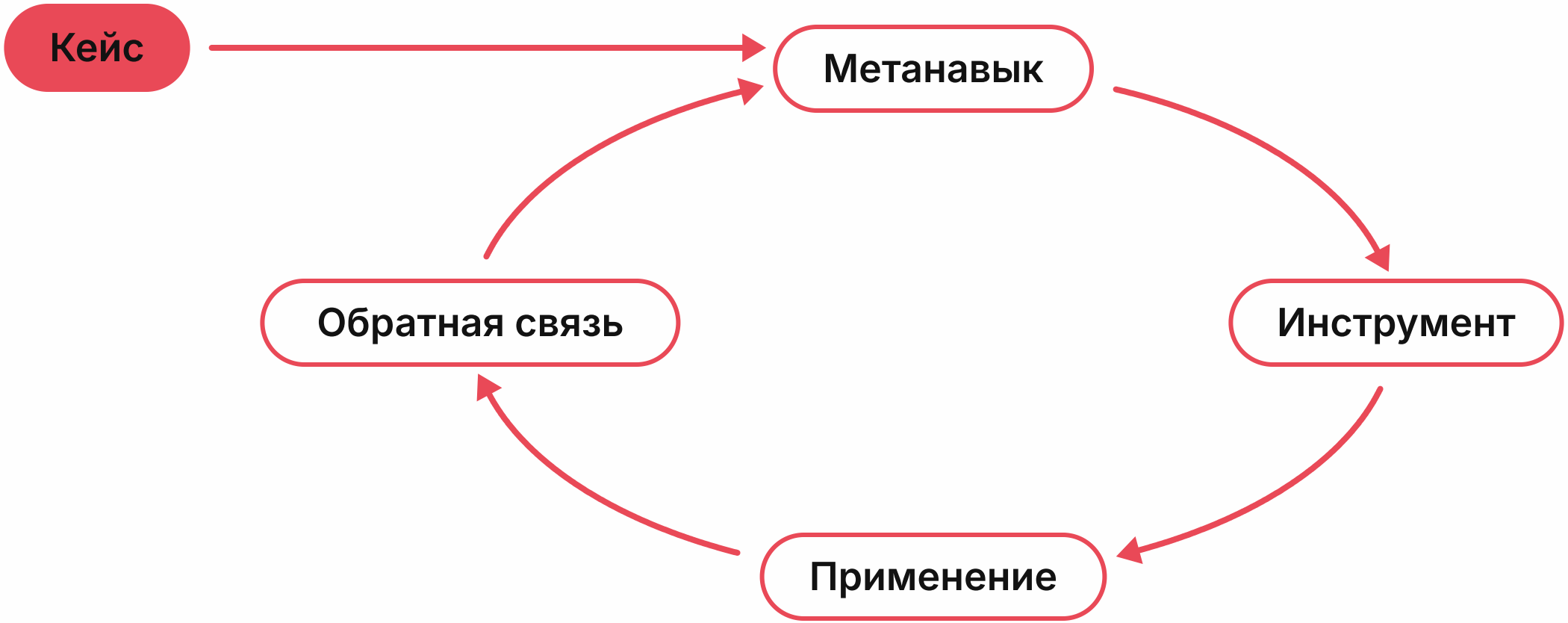
Инструмент ≠ способность

> *RACI заполнена, а за решение по-прежнему никто не отвечает*

Как это сработало в клубе

Шаг	Что было
Кейс	Опоздания и инциденты на площадке
Склонность	Сильная **A**
Метанавык	Системное мышление + обучение на обратной связи
Инструмент	ITSM, SLA, стандарты, чек-листы, аналитика
Результат	Лучший клиентский сервис и удержание

Цикл у моих менти



Первый шаг

1. Поймите свои **склонности**
2. Выберите **кейс**
3. Найдите **метанавык**
4. Подберите **инструмент**
5. **Дополните себя**, где роль вам не даётся
6. Получите **обратную связь**

Помните:

Ваша опора уже у вас есть!

Вопросы

Владимир Семенюк

Стратегический советник, ментор, предприниматель

Email: vladimir@semenyuk.pro

Web: semenyuk.pro

Telegram: @vladimirsemenyuk